

# NCDOS法人PCサポート料金表

2020年4月版

NCDOS/パソコン出張サービスメニュー 料金はNECパソコン出張サービスに準拠しています。

※下記のメニューは一部です。お客さまのご要望にお応えし、トラブル解決いたします。

※部品代は別途頂戴いたします。

※作業料金メニューのみご利用になる場合には訪問基本料金と環境・トラブル診断料金が加算されます。

※記載料金は全て税込表記です。

※記載の作業料金につきましては、予告なく変更されることがあります。

## 料金体系

サポート料金は作業完了後にお支払いいただきます。

NCDOSシステム保守契約済みユーザー様は20%引きとなります。

まずはお電話でお困りごとの内容をお聞きし、基本料金をお伝えいたします。

訪問の際に、実際にお客様の機器を診断し、作業前に作業内容や費用をお見積もりいたします。

お客様の同意無しに勝手にサポートを進めたり、ご希望されない作業は一切行いませんのでご安心ください。

訪問基本時間は弊社営業日午前10時から午前12時、午後1時から午後5時となります。

訪問基本料金 香川県内 5,500	+	環境・トラブル 診断御見積料金 3,300	+	作業料金 作業内容によっ て異なります	=	合計金額	
訪問基本料金 香川県内 5,500	+	環境・トラブル 診断御見積料金 3,300	+	下記項目から選択	=		保守契約 ユーザー 20%引き
							サポート金額

基本オプションメニュー	作業内容	料金(税込)	CHK
パソコン導入パック	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンの開梱・設置</li> <li>・OS初期設定</li> <li>・インターネットへの接続設定</li> </ul>	¥20,350	
↳データ移行オプション	追加でデータの移行作業（30GBまで） ※30GBを超える場合には、追加容量オプション【30GBごと】が発生	¥20,350	
NASはじめてパック	RAID構築・IPアドレス固定設定・NASへのショートカット作成（5台まで）	¥31,350	
↳データ移行オプション	パソコンや既存NASからのデータ移行（50GBごと）	¥20,350	
↳自動バックアップ設定オプション	外付けハードディスクへの定期的な自動バックアップ設定	¥10,450	
ウイルス検索オプション	パソコン動作に支障をきたすようなウイルスやスパイウェアに感染していないか調査を実施 ※駆除は別途料金	¥2,750	
再訪問料金	2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまのご都合などにより2回以上の訪問になる場合にかかる基本料金	¥3,300	
検査入院費/キャンセル費	「症状がでない」「診断に時間が掛かる」などの場合に一旦お預かりして詳細に検査を行う場合や、「修理見積り後のキャンセル費用」に適用	¥8,800	
各種メーカー取次代行手数料	調査診断、回線業者への取次に必要な料金	¥7,150	
夜間料金	19:00～22:00の対応時に追加となります。	¥5,500	
深夜料金	22:00～24:00の対応時に追加となります。	¥13,200	

セットメニュー	作業内容	料金(税込)	CHK
Google Chromeオススメ設定	Googleアカウントの取得、Google ChromeとGmailの設定、ブックマークの移行、Googleドライブの設定の上、10分間のレクチャーをおこなうセットメニュー Googleドライブの設定の上、10分間のレクチャーをおこなうセットメニュー	¥10,450	
リカバリー/OSクリーンインストールセット	リカバリー（購入時の状態）やWindows、macOSなど、OSのインストールをおこない、必要なデバイスのドライバーセットアップやOS初期設定を行う。 ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金が発生 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	¥24,200	
ハードディスクケース取付セット	異常がないHDD/SSDをケースに取り付け、内部のデータを確認	¥26,400	

インターネット・ネットワーク関連	作業内容	料金(税込)	CHK
インターネット接続設定	パソコンまたはルーターなどの通信機器に対するインターネットの接続設定 ※データカードなどがある場合はそれらの設定も含む	¥7,700	
インターネット接続設定	パソコンまたはルーターなどの通信機器に対するインターネットの接続設定 ※データカードなどがある場合はそれらの設定も含む	¥7,700	
ブラウザ初期設定	・インターネットブラウザの初期設定 ・ホームページ設定 ・不必要なアドオンの無効化	¥2,200	
無線LANアクセスポイント設定	無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(暗号化含む)設定	¥3,300	
クライアント側の接続設定【1台ごと】	無線LANのクライアント設定【1台ごと】	¥2,200	
無線LANセキュリティー設定	既存の無線LAN環境にSSIDの隠蔽やMACフィルタリング設定などを親機、子機それぞれ1台ずつおこないません。	¥4,400	
外部からのアクセスを可能にする設定	ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるような設定をおこないます。	¥13,200	
メールアカウント設定	メールの送受信ができるようにアカウント設定 ※1台、1アカウントごとの料金	¥4,400	
メールアドレス取得代行	プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行またはメールアドレスの変更を実施	¥6,600	
ネットワーク構築料金	ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業	¥22,550	
↳ネットワーク構築設定【追加】	ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金	¥4,400	
ファイル共有設定	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこなった上で、正しくデータの送受信ができていることを確認する作業 ※クライアントパソコン5台まで	¥10,450	
ファイル共有追加設定【1台ごと】	6台目以降のファイル共有設定	¥2,200	
インターネット・メールトラブル解決	インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業	¥14,300	

セキュリティー関連	作業内容	料金(税込)	CHK
ウイルス駆除	悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	¥16,500	
↳データ・設定保護オプション	上記作業をデータ・設定を守りながら作業	¥9,350	
ポップアップ請求画面削除	データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除 OSクリーンインストールになる場合もあります	¥19,250	
システムのクリーンアップ	動作を遅くしている原因（不要なソフト・スタートアップなど）の除去	¥6,600	
↳迷惑ソフトクリーンアップオプション	パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト(意図しないで混入したソフト)の除去	¥9,900	
ウイルス対策ソフトインストール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最新版のウイルス対策ソフトのインストール</li> <li>・ユーザー登録等の設定</li> </ul> ※ソフト代は別途見積	¥4,400	
初期導入済みウイルス対策ソフト設定	パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定	¥2,200	
サービスパック・ビルドアップデータの更新	Windowsのサービスパック・ビルドアップデータを適用し、OSを最新の状態へ更新	¥17,600	
ルーターファームウェアアップデート	ルーター（有線/無線）のファームウェアアップデートを実行	¥3,300	

システム・アプリケーション関連 No.1	作業内容	料金(税込)	CHK
パソコン開梱・設置【デスクトップ・一体型】	新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	¥5,500	
パソコン開梱・設置【ノート】	新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	¥3,300	
OS 初期設定	起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定	¥5,500	
マイクロソフトアカウント設定	Officeの認証などに利用する際に必要であるマイクロソフトのアカウントを1つ作成 ※プリインストール版Officeには適用不可	¥3,300	
自動ログイン設定	パスワードなし（ローカルアカウント）でのログイン環境に切り替えて、起動環境を快適化	¥3,300	
Windowsの起動・終了設定	起動時に直接デスクトップを表示させるほか、シャットダウンボタンを作成し利用しやすい環境を構築	¥3,300	
Windowsの表示設定	マイコンピューターやマイドキュメント、よく使用するソフトのショートカットをデスクトップに作成し、お客さま専用画面を設定	¥2,200	
ユーザーアカウント追加設定	パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定	¥2,200	
アプリケーションインストール（PC）	アプリケーション（ソフトウェア）のインストールと起動確認 ※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除く	¥4,400	
アプリケーションアンインストール	アプリケーション（ソフトウェア）のアンインストール（削除） ※通常のアンインストール作業のみとなりエラーなどで削除できない場合は除く	¥4,400	
OS/アプリケーションアップデート	Windowsを始めとしたOSおよびアプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業	¥2,200	
ユーザー登録代行	アプリケーション（ソフトウェア）のユーザー登録作業を代行	¥3,300	
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧	システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	¥16,500	
↳データ・設定保護オプション	上記作業をデータ・設定を守りながら作業 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応	¥9,350	
リカバリー作業	各メーカーのリカバリーディスク・領域などからリカバリー（購入時の状態） ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金 ※OS初期設定は別途料金	¥16,500	
↳Windowsアップデートオプション	初期化後のWindowsを最新の状態へ更新	¥2,200	
OSクリーンインストール	Windows、macOSなど、OSのインストールをおこない、必要なデバイスドライバーセットアップやOS初期設定を実施 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	¥16,500	

システム・アプリケーション関連 No.2	作業内容	料金(税込)	CHK
ハードディスクコピー作業【320GB未満】	320GBまでの容量のハードディスクのコピーを作成 ※コピーのみで正常に動作しない場合は「コピー作業後のデータ修復」オプションが必要 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生	¥15,400	
↳大容量ハードディスクオプション【320GB以上】	320GBを超えるハードディスクのコピー作成時に適用	¥8,250	
↳コピー作業後のデータ修復	コピー作業後、正常に起動させるためにデータの修復が必要な場合に適用	¥14,300	
リカバリーディスク作成	リカバリー領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリーディスクの作成	¥7,700	
データ完全消去	データを復元ができないように完全削除 ※容量により作業にかかる時間が変動	¥25,300	
ハードディスクのパーティション設定	ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割領域の分割	¥10,450	
その他システムトラブル解決	ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決	¥14,300	

周辺機器関連	作業内容	料金(税込)	CHK
周辺機器の接続設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定</li> <li>・ 付属ソフトのインストール</li> </ul>	¥4,400	
プリンター設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ USB接続のプリンター(含むスキャナー)の接続設定</li> <li>・ 付属ソフトのインストール</li> </ul> ※ネットワーク接続の場合は、別途【接続機器の追加オプション】の料金が発生	¥4,400	
└開梱・設置オプション	プリンター本体の開梱、設置やインクの取付やヘッド位置調整などプリンター本体の初期設定	¥2,200	
└無線設定オプション	プリンターを無線接続する場合に必要な料金	¥2,200	
業務用プリンター本体設定	業務用プリンター/複合機の本体設定	¥13,200	
└印刷/スキャン機能の追加設定	クライアントパソコン1台に既存の業務用プリンターへの印刷・スキャン設定	¥7,150	
特殊プリンター設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定</li> <li>・ パソコン1台からの印刷設定</li> </ul>	¥22,550	



データバックアップ・データ復旧関連 No.1	作業内容	料金(税込)	CHK
基本データ移行【30GB】	下記のデータを1ユーザー・30GBまで別パソコンにデータ移行 ・マイドキュメント (Windows) 、書類 (Mac) 、ドキュメント (Ubuntu) ・ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール (Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳 (Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ	¥23,650	
↳追加容量オプション【30GBごと】	データ容量30GBごとの追加料金	¥5,500	
特殊データ移行【30GB】	基本データ移行に含まれないデータを30GBまで別パソコンにデータ移行	¥27,500	
↳追加容量オプション【30GBごと】	データ容量30GBごとの追加料金	¥5,500	
基本バックアップ【30GB】	下記のデータを1ユーザー・30GBまでバックアップ ・マイドキュメント (Windows) 、書類 (Mac) 、ドキュメント (Ubuntu) ・ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール (Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳 (Windowsアドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ ※外部メディアへの保存作業を含む ※外部ストレージ代は別途見積	¥20,350	
↳追加容量オプション【30GBごと】	データ容量30GBごとの追加料金	¥5,500	
特殊バックアップ【30GB】	基本バックアップに含まれないデータを30GBまでバックアップ ※外部メディアへの保存作業を含む ※外部ストレージ代は別途必要	¥23,650	
↳追加容量オプション【30GBごと】	データ容量30GBごとの追加料金	¥5,500	
バックアップの自動化設定	指定のフォルダーのバックアップ自動化設定	¥10,450	

データバックアップ・データ復旧関連 No.2	作業内容	料金(税込)	CHK
正常に動作しないパソコンからのバックアップ【30GB】	電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなったPCから30GBまでのデータバックアップ	¥39,600	
↳追加容量オプション【30GBごと】	データ容量30GBごとの追加料金	¥5,500	
データ救出【障害軽度】	復旧対象のメディアに障害が出ているが、その場でのデータの取り出しができるような状態からのデータ救出作業 ※救出不可能な場合もあります。	¥19,250	
データ救出【物理障害中度】	復旧対象のメディアに物理障害が原因で動作が不安定、異音がする場合などの状態から、詳細なデータ解析作業をおこなってデータ救出作業 ※救出不可能な場合もあります。	¥58,850	
データ救出【物理障害重度】	復旧対象のメディアに物理障害が出ており、「データ復旧【物理障害中度】」の作業でも復旧が不可能な機器のデータ救出作業 ※救出不可能な場合もあります。 ※1ヶ月前後の期間が必要	別途見積	
VPN クライアント接続設定	OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定 ※1アカウントごと	¥11,550	
各種サーバー機能設定	既存サーバーへファイルサーバーやプリントサーバー、Webサーバーなどの設定、クライアントの設定	別途見積	

その他パソコン関連	作業内容	料金(税込)	CHK
パソコン基本レッスン 【1時間】	OSの基本操作、Microsoft Officeの一般的な基本操作方法の説明。 ※1時間を超える場合、30分ごとに【パソコン基本レッスン延長】が発生	¥15,400	
↳パソコン基本レッスン延長30分	1時間を超える場合、30分ごとにかかる料金（延長上限1時間まで）	¥4,400	
購入代行	作業に必要な商品の購入代行	¥8,250	

廃棄・データ消去	作業内容	料金(税込)	CHK
サーバー廃棄(1台)		¥10,000	
完全データ消去(1台)		¥50,000	
パソコン本体廃棄(1台)		¥3,000	
完全データ消去(1台)		¥10,000	
ディスプレイ廃棄(1台)		¥3,000	
レーザープリンター廃棄(1台)		¥5,000	
インクジェットプリンター廃棄(1台)		¥2,000	
消去・引き取り料金	サーバスポット・サポート 料金表参照		